

Aanvraag Supportovereenkomst FirstMag / FirstClass / EuroCIS / Easy Coiffeur Manager

Bedrijf :
Contact :
Adres :
Postcode : Plaats :
Telefoon : Fax :
Email : BTW nr :
Naam vd Zaak :
Versie Programma : Serienummer :
Aankoopdatum : Verdelers :

Artikel 1) Eureka Solutions verbindt zich ertoe toegang te verlenen tot telefonische support van maandag tot vrijdag van 09.00 tot 12h30 en van 13h30 tot 17h00 uur, en dit op alle werkdagen. Dezelfde dagen en uren gelden voor interventies ter plaatse aan voordeeltarief. Klanten met contract 7/7 – 9/24 genieten ook telefonische support buiten deze uren.

Artikel 2) De onderschrijver erkent uitdrukkelijk dat Eureka Solutions alleen gehouden is tot het inzetten van middelen en niet tot het behalen van resultaten bij de uitvoering van iedere prestatie die in het kader van de dienst "Service en Onderhoud" geleverd wordt, ongeacht de complexiteit van deze prestatie.

Artikel 3) De onderschrijver is de enige verantwoordelijke voor het gebruik van de informatie die hem wordt meegegeven en draagt alle risico's verbonden aan dit gebruik. Meer bepaald is het aan de onderschrijver om alle voorzorgsmaatregelen te nemen om zijn programma's en gegevens intact te houden, onder meer door gebruik te maken van de aangepaste beveiligingsprocedures (oa : back-ups)

Artikel 4) Eureka Solutions kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor onrechtstreekse of toekomstige schade of gevolgschade te wijten aan een gebrek in de dienstuitvoering, inbegrepen en zonder dat dit beperkend is, het verlies van programma's of van gegevens, winstverlies of –derving. Deze uitsluiting van verantwoordelijkheid blijft zelfs geldig in het geval Eureka Solutions werd ingelicht over de mogelijkheid van dergelijke schade. Hoe dan ook, de tegemoetkoming van Eureka Solutions in de geleden directe of indirecte schade kan nooit meer bedragen dan de prijs die de onderschrijver aan Eureka Solutions voor de levering van de dienst betaald.

Artikel 5) In geval van overmacht kan geen enkele partij verantwoordelijk gesteld worden voor een vertraging of een gebrek in de uitvoering van zijn verplichtingen. De inhoud van deze paragraaf kan echter, in geen geval, een partij van de verplichting ontslaan om de nog verschuldigde, opeisbare bedragen aan de andere partij te betalen.

Artikel 6) Deze overeenkomst gaat in vanaf de datum van ontvangst van de getekende overeenkomst EN ontvangst van de bijhorende betaling..

Artikel 7) Deze overeenkomst heeft een looptijd van één jaar en wordt stilzwijgend voor één jaar verlengd behoudens schriftelijke opzeg door één van de partijen minimaal 60 dagen voor het einde van de looptijd..

Artikel 8) De onderschrijver erkent dat de telefonische support dient voor technische assistentie, en niet voor het leren gebruiken van het programma. Hij bevestigt in het verleden een opleiding m.b.t. het gebruik van FirstMag gevolgd te hebben, of dit te doen zo blijkt dat de basiskennis niet aanwezig is bij de telefonische assistentie.

Artikel 9) De overeenkomst kan alleen onderschreven worden indien onderschrijver in bezit is van de laatste, of op één na laatste versie van het programma, en hiervoor een geldige licentie kan voorleggen.

Ik heb alles naar waarheid ingevuld en ga akkoord met bovenstaande voorwaarden

Datum :
Handtekening :